REVENDEDOR:

Tarkett

LÍNEA **PAVIFLEX®** NATURAL

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Le felicitamos por la compra del piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL. La calidad y tecnología de este producto importado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 135 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionará más que creatividad y versatilidad. Además de las ventajas de durabilidad, practicidad, rapidez de instalación y facilidad de limpieza y mantenimiento, podrá contar con el servicio de instalación de sus distribuidores, atención al cliente y una garantía de 7 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para conservar estas ventajas durante muchos años y beneficiarse de la garantía de TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones de las secciones "Condiciones de garantía", "Recomendaciones" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.

MÁS INFORMACIÓN:

Tarkett

Colores: 24179809, 24180906 e 24179103

TÉRMINOS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA LA COBERTURA DE GARANTÍA ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, COMPLEMENTOS E INSTALACIÓN.
PAVIFLEX® NATURAL se fabrica con materias primas de primera calidad y se somete a un riguroso control de calidad en todas las etapas del proceso. Por lo tanto, TARKETT garantiza PAVIFLEX® NATURAL contra defectos de fabricación durante 7 años a partir de la fecha de adquisición del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos cubiertos y cerrados, para áreas de tráfico comercial pesado e industrial moderado. La durabilidad de su piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en esta condición existe un defecto de fabricación y se detecta en los siguientes periodos:
- Hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT dentro de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin cargo, el producto defectuoso por un nuevo PAVIFLEX® NATURAL del mismo patrón o similar y pagará los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;
- Hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT dentro de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa reemplazará, sin cargo, el producto defectuoso por un nuevo PAVIFLEX® NATURAL del mismo patrón o similar y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa autorizada de su elección;
- Después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT después de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no pagará los gastos de instalación.
Cuando se trata de defectos visuales que podrían haberse verificado antes de la instalación, TARKETT reemplazará PAVIFLEX® NATURAL, pero no será responsable de los gastos de mano de obra de la instalación.
Para verificar la existencia de defectos de fabricación, siempre será necesaria la inspección realizada por un representante autorizado por TARKETT.
Es necesario proteger el suelo ya instalado con lona de plástico o cartón durante la obra para evitar daños con cemento, pintura, yeso, etc.
Esta garantía excluye: pérdida de brillo por uso normal; diferencia de tonalidad entre muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso excesivo de agua o lavado; decoloración debido a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por un cuidado inadecuado, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o falta de protectores de pisos en los muebles, daños causados por un mantenimiento inadecuado, roces de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o que no cumpla con la norma ABNT NBR 14917 de Revestimientos de Pisos Vinílicos, siendo la responsabilidad exclusiva del instalador y el distribuidor (siempre contrate a un profesional especializado); problemas causados por no usar los adhesivos de TARKETT; falta o fallo en la impermeabilización del contrapiso; uso que no cumpla con las indicaciones descritas en el embalaje.

Cuando se requiera la sustitución de PAVIFLEX® NATURAL de acuerdo con esta garantía y un color o modelo específico ya no esté disponible, TARKETT deberá proporcionar un PAVIFLEX® NATURAL vinílico similar, de igual calidad y valor, y la elección del diseño será realizada por el cliente.

El piso instalado se convierte en una pieza única debido a la preparación del contrapiso, adhesivo (si lo hay) y el producto en conjunto. Si opta por una sustitución puntual o continuidad de la obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad de la tonalidad/ color adquirido anteriormente

Lea detenidamente los siguientes pasos para la correcta instalación, limpieza y mantenimiento:

¡ATENCIÓN!
TARKETT no garantiza sus productos cuando están expuestos a la acción de la humedad del contrapiso y considera que son improcedentes las reclamaciones relacionadas con los problemas derivados de esta humedad, como manchas, abultamientos, burbujas o hendiduras en las juntas, entre otros.

RECOMENDACIONES

INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Para que la instalación del piso sea seguro, se recomienda el uso de EPIs (equipos de protección individual), como gafas, guantes, mascarilla, protectores auditivos, botas de goma y casco, según sea necesario.

EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:
- Seco y libre de humedad: perfectamente curado, impermeabilizado contra filtraciones desde el contrapiso si se trata de un piso en la planta baja y completamente libre de fugas hidráulicas;
- Limpio: sin suciedad, grasa, yeso, cera y aceites;
- Firme: sin grietas, piezas de cerámica o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;
- Plano: sin depresiones ni desniveles mayores de 1 mm que no puedan corregirse con la masa de preparación;
- Para la instalación de pisos vinílicos, la humedad máxima permitida en el contrapiso es del 2,5%.

EL CONTRAPISO
Independientemente del tipo de contrapiso, este debe estar siempre impermeabilizado, nivelado y regularizado.

CONTRAPISOS NO PERMITIDOS
Para conocer los contrapisos permitidos y no permitidos, consulte nuestro Manual General de Instalación.

MASA DE PREPARACIÓN
Para corregir la rugosidad o nivelar el contrapiso, recomendamos el uso de Tarkomassa®. Consulte el envase del producto para obtener información sobre el rendimiento y la aplicación.

ACLIMATIZACIÓN
Antes de la aplicación, los productos y complementos deben aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura promedio de 18°C a 25°C.

ADHESIVO
Para la garantía de PAVIFLEX® NATURAL, siempre utilice el adhesivo acrílico Fadecril® o Globalfix® en la instalación.

¡ATENCIÓN!
Siempre contrate mano de obra especializada. Destacamos que la responsabilidad del servicio de instalación del piso vinílico recae en la empresa contratada, que será responsable de la garantía del servicio realizado.

LIMPIEZA E CONSERVACIÓN

RECOMENDACIONES GENERALES
- La frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;
- Recuerde que la limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta su durabilidad y reduce el costo de conservación;
- Se recomienda el uso de un felpudo de al menos 2 pasos en la entrada del entorno para eliminar hasta el 80% del residuo de tráfico;
- No utilice disolventes ni derivados del petróleo en la limpieza o en la eliminación eventual de manchas;
- La limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza dañan la superficie del piso;
- Recomendamos el uso de ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie;
- Proteja las patas de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos durante el desplazamiento, ya que pueden dañar la superficie del piso;
- Es obligatorio aplicar cera acrílica en Paviflex® Natural. Este procedimiento, además de proporcionar brillo y una mayor protección a la superficie del suelo, facilita la limpieza diaria y periódica.

NOTA: uno de los principales beneficios del piso vinílico Paviflex® Natural es su capacidad de ser revitalizado. Por lo tanto, mantener su piso de acuerdo con las recomendaciones aquí proporcionadas conservará la belleza inicial del Paviflex® Natural durante mucho más tiempo.

LIMPIEZA INICIAL DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN
Para permitir el secado completo del adhesivo, realice la limpieza inicial del piso solo 7 días después de la instalación.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN MANUAL
- Barrer el piso con un mop de polvo o una escoba de cerdas suaves;
- Limpiar el piso con detergente neutro diluido en agua;
- Fregar las áreas más sucias del piso con una escoba suave o una esponja de limpieza y, en caso de manchas localizadas difíciles de quitar, utilizar un removedor neutro;
- Enjuagar con un paño limpio y una mopa o fregona y dejar que se seque por completo;
- La aplicación de cera acrílica debe hacerse con una mopa de cera, dejando secar al menos 30 minutos entre cada capa. Este procedimiento debe repetirse tantas veces como sea necesario para obtener un brillo uniforme. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de permitir el tráfico en el área.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN MECANIZADA
- Barrer con un mop de polvo o una escoba de cerdas suaves;
- Lavar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando una máquina pulidora con disco rojo Rubi 3M;
- Recoja el agua con una aspiradora de líquidos o enjuague el piso con agua limpia y una mopa o fregona;
- La aplicación de cera acrílica debe hacerse con una mopa de cera, dejando secar al menos 30 minutos entre cada capa. Este procedimiento debe repetirse tantas veces como sea necesario para obtener un brillo uniforme. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de permitir el tráfico en el área.
Opcional: después de secar, realice un pulido con una máquina pulidora y disco blanco.

CONSERVACIÓN MANUAL DIARIA Y PERIÓDICA
- Barrer el piso con un mop de polvo o una escoba de cerdas suaves;
- Limpiar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando un paño y una mopa o fregona;
- Para eliminar la cera antigua, utilice un removedor neutro diluido en agua, utilizando un limpiador tipo LT con base de espuma abrasiva; después de esta etapa, es necesario volver a aplicar la cera acrílica;
- Para restaurar la cera existente, aplique al menos dos capas de cera acrílica con una mopa de cera o una fregona y un paño limpio, dejando secar al menos 30 minutos entre cada capa. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de permitir el tráfico en el área.

CONSERVACIÓN MECANIZADA DIARIA Y PERIÓDICA
- Barrer el piso con un mop de polvo o una escoba de cerdas suaves;
- Lavar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando una máquina pulidora con disco rojo Rubi 3M;
- Para eliminar la cera antigua, utilice un removedor neutro diluido en agua, utilizando un disco negro; después de esta etapa, es necesario volver a aplicar la cera acrílica;
- Para restaurar la cera existente, aplique al menos dos capas de cera acrílica con una mopa de cera o una fregona y un paño limpio, dejando secar al menos 30 minutos entre cada capa. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de permitir el tráfico en el área. Opcional: realice el pulido de acuerdo con la intensidad del tráfico en el área con una máquina pulidora y disco blanco o la técnica de "spray buffing".

DECLARACIÓN

Declaro haber adquirido el piso vinílico Paviflex® Natural, de acuerdo con las especificaciones contenidas en este certificado. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, estoy consciente de los "Términos de Garantía", las "Recomendaciones" y la "Limpieza y Conservación".
IMPORTANTE: es necesario enviar la factura de compra y este documento al departamento de Asistencia Técnica de TARKETT.

Colección: ☐ Thru ☐ Fit Revendedor: Nº do Lote: Dirección: Color/Cód: Nº de Factura::
m²: Nombre do Cliente: Ciudad: Cód: CPF/CNPJ: Tel.: Fax: Correo: Ubicación: Fecha de Compra: Firma del Cliente: